

Публічний договір про надання послуг

Цей Договір є договором приєднання, публічним, відповідно до ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, його умови визначаються виключно Виконавцем та є однакові для всіх Замовників.

1. Визначення термінів.

- 1.1. Публічна оферта (далі – «Оферта», «Договір») – публічна пропозиція, адресована необмеженому колу осіб, укласти Договір на умовах, що містяться в цій Оферті.
- 1.2. Акцепт - повне, безумовне і беззастережне прийняття Замовником умов в тому вигляді, в якому вони викладені в тексті цієї Оферти.
- 1.3. Замовник - фізична або юридична особа, яка вчинила Акцепт цієї Оферти і сплатила вартість послуг Виконавця.
- 1.4. Особисті дані - дані про особу, які отримані Виконавцем у зв'язку з наданням послуг за даним Договором;
- 1.5. Програмне забезпечення - сукупність програм системи обробки інформації і програмних документів, необхідних для експлуатації цих програм;
- 1.6. Проху-сервіс - вид послуги щодо забезпеченню доступу до переліку проксі-серверів.
- 1.7. Послуга – надання Замовнику доступу до спеціалізованого програмного забезпечення, що створює можливість виконання не прямих запитів до інших мережевих ресурсів шляхом доступу до динамічних IP мобільних операторів на умовах визначених цим Договором.
- 1.8. Системне порушення – порушення умов цього Договору більше одного разу.

2. Предмет договору.

- 2.1. Виконавець відповідно до умов цього Договору бере на себе зобов'язання надати Замовнику послуги відповідно до умов цього Договору, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги.
- 2.2. Сторони домовилися, що детальні умови Послуги відповідно до цієї Оферти зазначаються у Тарифному плані, які розміщуються на Сайті Виконавця, який є невід'ємною частиною договору.

3. Умови та порядок надання послуг.

- 3.1. Замовник самостійно вибирає Послугу на веб-сайті Виконавця відповідно до Тарифного плану самої послуги і здійснює оплату.
- 3.2. Акцептом цієї Оферти Замовником є його реєстрація на сайті Виконавця та оплата вартості обраної послуги згідно з вибраним тарифним планом. Акцепт означає повне і беззастережне прийняття Замовником умов цієї Оферти і прирівнюється до власноручного підпису Замовника під Договором.
- 3.3. Виконавець надає Замовнику послуги у відповідності до обраного та оплаченого ним тарифного плану протягом строку його дії.
- 3.4. З моменту Акцепту Замовником цього Договору одностороння відмова Замовником від нього не допускається.

4. Права та обов'язки Виконавця.

4.1. **Виконавець має право:**

- 4.1.1. Отримувати винагороду за надані послуги у порядку та строк, визначені цим Договором.
- 4.1.2. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання Послуг за цим Договором.
- 4.1.3. Змінювати вартість тарифів та/або тарифних планів в односторонньому порядку завчасно повідомивши про це Замовника шляхом опублікування відповідної інформації на веб-сайті Виконавця.
- 4.1.4. Призупиняти, блокувати або забороняти надання послуг в разі, якщо експлуатація такого програмного забезпечення призводить або може призвести до аварійних ситуацій, порушення системи безпеки або умов надання послуг;
- 4.1.5. Призупинити надання послуг повністю або в частині, якщо навантаження, створена наданою обчислювальною потужністю, так само як і вхідними або вихідними інтернет-трафіком, створює неприйнятні умови для експлуатації технічних засобів Виконавця або впливає на якість, в тому числі безпеку, надання послуг іншим клієнтам Виконавця;
- 4.1.6. Призупиняти протягом терміну дії цього Договору надання послуг з метою проведення планового технічного обслуговування засобів зв'язку та іншого обладнання, що використовується Виконавцем;
- 4.1.7. Припиняти протягом терміну дії цього Договору надання послуг, якщо Замовник систематично порушує умови Договору.

4.2. **Виконавець зобов'язаний:**

- 4.2.1. Надавати послуги Клієнтам у порядку та строк, визначені цією офертою;
- 4.2.2. Збирати, обробляти та зберігати персональні дані Замовника відповідно до положень чинного законодавства України.
- 4.2.3. Надавати Замовнику будь-яку інформацію щодо послуг, які надаються за цим Договором.
- 4.2.4. Інформувати Замовника про правила та вимоги до організації надання Послуг, вимоги до їх якості та змісту, про права та обов'язки Замовника при отриманні послуг шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця

4.3. **Замовник зобов'язаний:**

- 4.3.1. Оплачувати вартість наданих послуг відповідно до умов цього Договору;
- 4.3.2. Добросовісно користуватися наданими послугами.
- 4.3.3. Вказувати достовірну, повну і точну інформацію про себе при реєстрації на веб-сайті Виконавця. Якщо інформація в заявці виявляється недостовірною, Виконавець не несе відповідальності за неможливість встановлення зв'язку з Замовником і надання послуг за цим Договором.
- 4.3.4. Не використовувати надані послуги з метою:
 - 4.3.4.1. публікації або передачі будь-якої інформації, поширення якої суперечить законодавству України та/або нормам міжнародного права, містить інформацію, яка пропагує ненависть, дискримінацію за расовою, етнічною, статевою, релігійною, соціальною ознакою.
 - 4.3.4.2. поширення поштового спаму, а також інші види спаму.
 - 4.3.4.3. перешкоджання іншим Замовникам, які користуються Послугою і отримують інформацію в процесі її використанні. принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, в тому числі, але не обмежуючись шляхом розміщення інформації в мережі інтернет, друкованих виданнях, розсилках або будь-яким іншим публічним способом, проявляються у

використанні аудіо- або відеоапаратури з метою копіювання матеріалів Послуги або без такої.

- 4.3.4.4. вчинення шахрайських дій.
- 4.3.4.5. Створення фішингових сайтів.
- 4.3.4.6. Розповсюдження програмного забезпечення, яке може в незаконний спосіб впливати на програмне забезпечення Виконавця та третіх осіб;
- 4.3.4.7. Розповсюдження матеріалів без згоди осіб, які мають зареєстровані права власності на дані матеріали.
- 4.3.5. Замовник несе повну відповідальність за вчинення дій, передбачених п.п. 4.3.4.1. – 4.3.4.7. цього Договору в тому числі і щодо відшкодування збитків, спричинених Виконавцю і третім особам внаслідок протиправних дій Замовника.
- 4.3.6. У випадку систематичного порушення цього Договору зі сторони Замовника Виконавець має право припинити надання послуг без можливості поновлення їх надання та повернення сплачених коштів.
- 4.4. **Замовник має право:**
 - 4.4.1. Отримати послуги у порядку та умовах, визначені цим Договором;
 - 4.4.2. Отримати від Виконавця всю необхідну інформацію для отримання Послуг. Звертатися до Виконавців з питань, пов'язаних з наданням Послуг.
 - 4.4.3. У будь-який час знайомитися з умовами тарифного плану Послуги на Сайті Виконавця.

5. Вартість послуг. Порядок розрахунків.

- 5.1. Загальна вартість послуг, наданих Замовником за цим Договором складається із загальної суми сплачених Замовником Послуг.
- 5.2. Вартість конкретної Послуги визначається Виконавцями у відповідності з вибраним тарифним планом Замовником, які розміщується на Сайті Виконавця або ж повідомляється менеджером Виконавця особисто Замовнику.
- 5.3. Вартість передбачених цим Договором послуг оплачується Замовником на умовах 100% передоплати шляхом придбання відповідної Послуги згідно обраного тарифного плану на веб-сайті Замовника.
- 5.4. Послуги вважаються сплаченими з моменту надходження грошових коштів на рахунок одного із Виконавця.
- 5.5. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця-Виконавець не повертають кошти, які були оплачені Замовником.
- 5.6. Надлишково сплачені Замовником кошти Виконавцем не повертаються.

6. Відмова від гарантій.

- 6.1. За будь-яких умов Виконавець не несе відповідальності за:
 - 6.1.1. якісне і безперебійне функціонування, доступність окремих сегментів мережі Інтернет, доступ і підтримка яких здійснюються третіми особами.
 - 6.1.2. прямий або непрямий збиток (в тому числі упущену вигоду), заподіяну Замовнику в зв'язку з користуванням чи не користуванням Послуг;
 - 6.1.3. інформацію, що розміщується Замовником, працездатність програмного забезпечення, встановленого без участі та згоди Виконавця.
 - 6.1.4. доступ третіх осіб до закритої інформації Замовника, в тому числі до облікових даних, що стався з вини Замовника, а також за наслідки такого доступу;
 - 6.1.5. шкоду будь-якого роду, понесену Замовником через розголошення останнім своїх облікових даних;

- 6.1.6. достовірність персональних даних, наданих Замовником;
- 6.1.7. працездатність програмних засобів третіх осіб;
- 6.1.8. будь - які довільні збої у електромережах, що живлять апаратне забезпечення необхідне для функціонування ПО, та зв'язку з інтернетом
- 6.1.9. виконавець не є відповідачем або співвідповідачем в тому випадку, якщо дії Клієнта принесли фінансову, моральну або фізичну шкоду третім особам.
- 6.2. Виконавець відмовляється від відповідальності, пов'язаної з доступом Замовника до послуг і пов'язаних матеріалів, а також з їх використанням. Замовник погоджується з тим, що здійснює доступ до послуг і пов'язаних матеріалів і використовує їх на власний ризик та в подальшому нестиме повну відповідальність за свої дії.

7. Форс мажор.

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання та / або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, що не залежать від волі Сторін, таких як: прийняття державними органами нормативно-правових актів, які істотно перешкоджають виконанню Договору, землетруси, повені, пожежі, тайфуни, урагани, військові дії, масові захворювання (епідемії, епізоотії), обмеження перевезень, заборона торгових операцій з окремими країнами внаслідок застосування міжнародних санкцій, знищення апаратного та/або програмного забезпечення за допомогою якого Виконавець надає послуги, а також при виникненні інших подібних обставин, що не залежать від волі сторін (далі - "Форс-мажорні обставини").
- 7.2. Сторона, що зазнала впливу обставин непереборної сили, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом п'яти днів з дня настання таких обставин.
- 7.3. У випадках настання форс-мажорних обставин термін виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором продовжується відповідно періоду, протягом якого діють такі форс-мажорні обставини та / або їх наслідки.
- 7.4. Сторона, що посилається на дії форс-мажорних обставин, на підтвердження такого впливу зобов'язана надати документ, виданий компетентним державним органом або відповідною торгово-промисловою палатою чи її відділенням.
- 7.5. У разі дії Форс-мажорних обставин більше 3 (трьох) місяців, кожна Сторона має право ініціювати припинення Договору.

8. Клієнтська підтримка.

- 8.1. Клієнтська служба підтримки Виконавця працює з 10:00 -21:00 за Київським часом.
- 8.2. Прийом запитів від користувачів здійснюється через
 - 8.2.1. Акаунт telegram https://t.me/Proxy_Service_UA
 - 8.2.2. Електронну пошту admin@proxyservice.com.ua
 - 8.2.3. Телефон +380 98 432 94 26
- 8.3. Оброблення запиту Замовника здійснюється в порядку черговості його надходження але не пізніше 24 годин з моменту його отримання.

9. Строк дії Договору та порядок внесення змін.

- 9.1. Договір вступає в силу з моменту приєднання Відвідувача до цього Договору та триває до розірвання договору однією зі Сторін або її відкликання Виконавцем.

- 9.2. Виконавець залишає за собою право змінювати цей договір у будь-який момент та будь-яким способом без попереднього повідомлення та/або погодження з Відвідувачами та Користувачами. Зміни вступають в силу з моменту зміни дати вступу у нижній частині сторінки.
- 9.3. Даний Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін або в односторонньому порядку за ініціативи Виконавця у випадку систематичного порушення умов Договору Замовником.
- 9.4. Зміни в даний Договір вносяться шляхом опублікування нового Договору на веб-сайті Виконавця без попереднього повідомлення Замовника. Обов'язок щодо відслідковування змін до Договору покладається на Замовника.

10. Заключні положення.

- 10.1. Сторони не мають права передавати власні права та обов'язки, що виникають при укладенні цього Договору, будь-якій третій стороні.
- 10.2. У всіх випадках, які не передбачені цією офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 10.3. Всі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.
- 10.4. Усі терміни, які використовуються у цьому договорі, тлумачаться відповідно до законодавства України та звичаїв ділового обороту.

11. Інформація про Виконавця.

- 11.1. Фізична особа-підприємець Толкач Тимофій Павлович
Адреса реєстрації: м. Київ, бул. Чоколівський, буд. 8, кв. 6
Реєстраційний номер облікової картки платника податків 3689205932